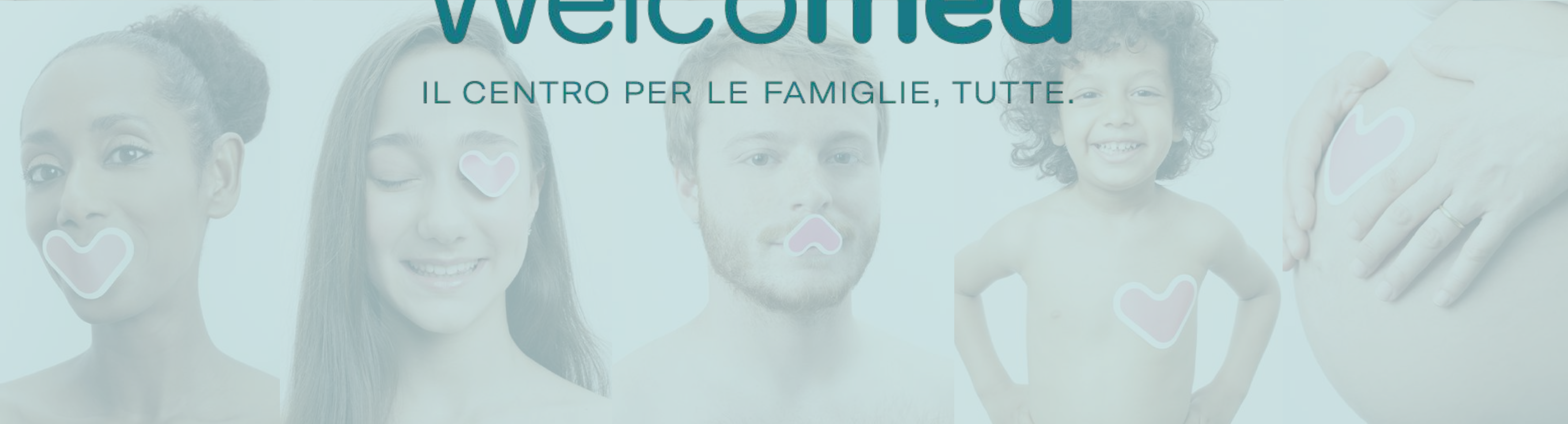




Welcomed[®]

IL CENTRO PER LE FAMIGLIE, TUTTE.



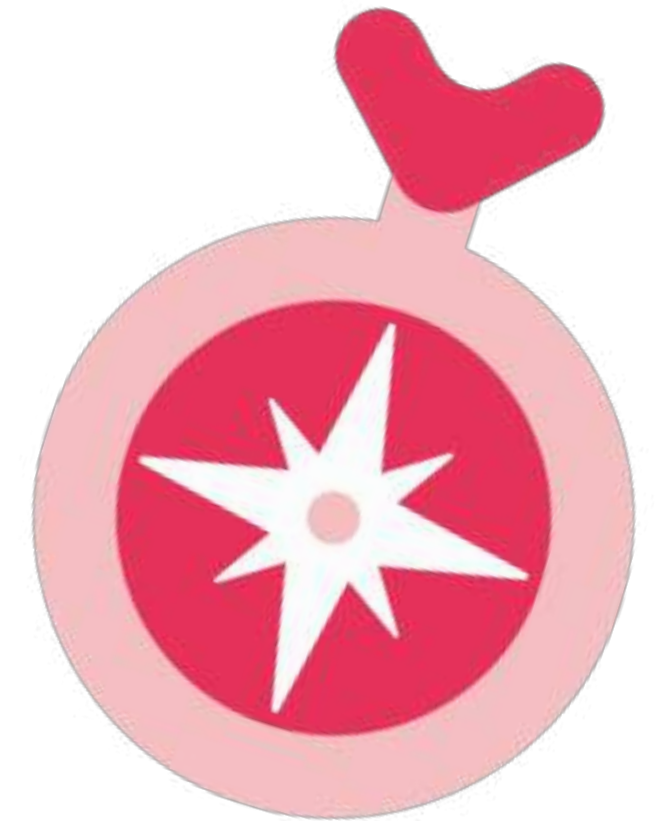
IN SINTESI

Welcomed, brand di Medici in Famiglia, è un'Impresa Sociale non profit che gestisce due (dal 12 ottobre tre!) ambulatori polispecialistici a Milano, fornendo prestazioni mediche, psicologiche e riabilitative, focalizzate su bambini, adolescenti e mamme.

É un modello innovativo nel campo della sanità con una duplice natura:

- **Imprenditoriale:** offerta di prestazioni e servizi di qualità, a tariffe accessibili e tempi brevi.
- **Sociale:** garantire alle fasce più vulnerabili l'accesso gratuito a servizi e prestazioni mediche, psicologiche e riabilitative con una raccolta fondi fatta attraverso eventi, donazioni e contributi da privati e istituzioni e, nel futuro, anche attraverso gli utili generati. Dal 2016 sono state erogate **35.968 visite gratuite**.

Welcomed collabora con **più di 60 scuole**, creando un'asse di collaborazione importante tra scuole, famiglia e territorio con l'obiettivo di prendersi cura nel miglior modo possibile del benessere e della salute dei **bambini e adolescenti** a Milano.



CHI SIAMO

Welcomed, brand di Medici In Famiglia srl Impresa Sociale non profit, gestisce poliambulatori a Milano in cui le famiglie possono trovare un riferimento a 360° per la propria **salute** e quella dei loro figli.

In Welcomed collaborano oltre 100 medici (che con il nuovo ambulatorio diventeranno 150) e professionisti della salute esperti e motivati che accompagnano genitori e bambini in percorsi medici (ortopedia, cardiologia, oculistica, etc.), psicologici (neuropsichiatria Infantile, DSA, BES, ADHD, psicoterapia adulti e minori etc.) e riabilitativi (logopedia, psicomotricità, etc.).

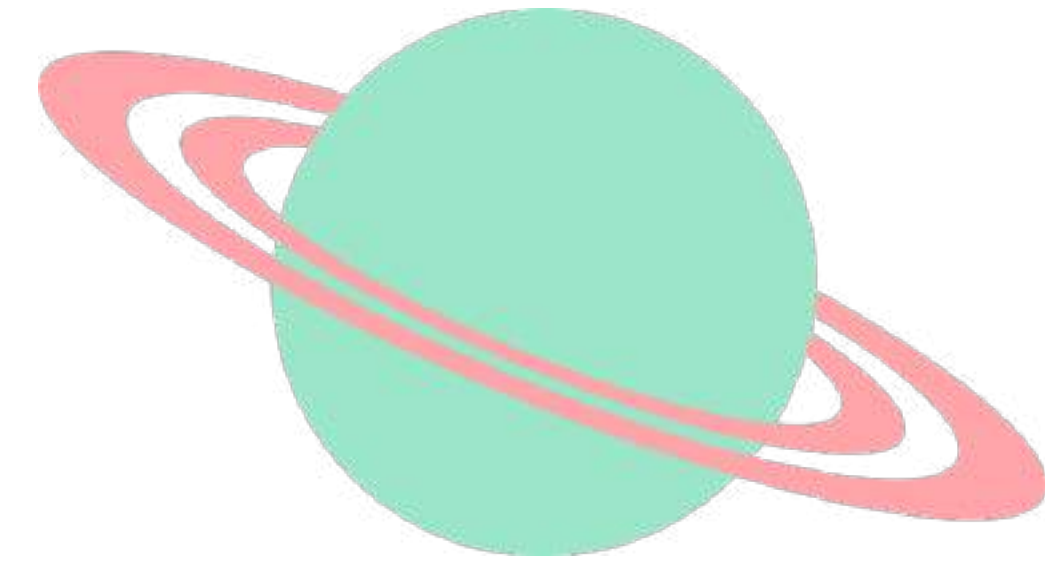
30 specialità e una presa in carico **multidisciplinare e personalizzata**, per tutti e soprattutto per i più piccoli.

In Welcomed tutti troveranno servizi di qualità, tariffe accessibili e ridotti tempi di attesa.

Siamo un'organizzazione non profit che, grazie a contributi, donazioni ed eventi, realizza numerosi progetti anche sociali attraverso **Visita Sospesa®**, Il cuore pulsante della nostra vocazione sociale.



PERCHE'



In Italia il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) fornisce assistenza sanitaria a tutti i cittadini. Con un alto livello qualitativo nel campo della medicina d'urgenza e delle patologie gravi.

Tuttavia, il SSN è in difficoltà nel rispondere alla domanda in tempi e modi adeguati nei servizi ambulatoriali: le lunghe liste di attesa hanno costretto i cittadini a ricorrere molto spesso alla sanità privata (la spesa sanitaria pro-capite in Italia è superiore alla media OCSE e in forte crescita).

La nostra è un'epoca di crescenti difficoltà che sta portando i più piccoli e i più giovani a trovarsi in scarsità di fattori protettivi e aumento dei fattori rischio, questo è il motivo della necessità di sinergie collettive di cura e di attivazione della prevenzione che è la strada maestra per riconoscere e trattare i disturbi abbassando costi umani, sociali e sanitari.

Nonostante i bambini vengano curati gratuitamente dal SSN, di fatto le famiglie spesso non riescono ad accedere alle strutture pubbliche in tempi accettabili. Chi non ha i mezzi per rivolgersi a strutture private è costretto a rinunciare alle cure o a procrastinarle, generando gravi conseguenze per la salute e costi futuri per la famiglia e per la società.



LA NOSTRA RISPOSTA

PER TUTTI:

- Qualità, tariffe accessibili e tempi di attesa ridotti. Con un focus specifico su bambini, adolescenti e mamme.
- Una presa in carico a 360° grazie ad equipe multidisciplinari che lavorano con un approccio integrato tra aspetti sanitari, educativi e sociali.
- Attenzione agli aspetti di prevenzione: lavoriamo nelle scuole con attività di screening su Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), oculistici e presto anche uditivi.

VISITA SOSPESA®:

- In ambulatorio: visite gratuite a chi non può permettersi le nostre tariffe, senza alcuna differenza né distinzione tra pazienti solventi e in gratuità.
- Nelle scuole: screening (Disturbi Specifici dell'Apprendimento, oculistica, etc), formazione per insegnanti, laboratori di educazione per studenti e incontri divulgativi per i genitori.
- Nel territorio: progetti che integrano la presa in carico, il benessere e la salute mentale dei pazienti stessi e dei loro familiari.



IL MODELLO

Welcomed/Medici in Famiglia è un ente non profit iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo settore caratterizzato da una **duplice natura**:

- **Imprenditoriale**: offerta di prestazioni e servizi di qualità, a tariffe accessibili e tempi brevi negli ambiti della medicina, psicologia e riabilitazione, i cui ricavi hanno in primo luogo l'obiettivo di coprire i costi dei medici e dei professionisti oltre che i costi fissi. A seguito della fase di scale up, i futuri utili saranno investiti al 100% nelle attività sociali;
- **Sociale**: garantire alle fasce più vulnerabili l'accesso gratuito a servizi e prestazioni mediche, psicologiche e riabilitative con una raccolta fondi fatta attraverso eventi, donazioni e contributi da privati e istituzioni e nel futuro anche attraverso gli utili generati.

Un modello sostenibile, innovativo, ad alto impatto sociale ma anche replicabile, sia in altre città della Regione Lombardia, sia a livello nazionale, tenendo in considerazione le differenze, le specificità e le caratteristiche presenti nelle altre regioni.



I NOSTRI OBIETTIVI

Prevenzione: lavoriamo nelle scuole con attività di screening sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), oculistici e presto anche uditivi.

Eccellenza clinica: medici e professionisti di qualità (spesso ospedalieri), autorizzazione ATS per rilascio certificazioni DSA, tempi di attesa ridotti, tempo di visita adeguato, attenzione all'accoglienza delle famiglie, chiarezza.

Presenza in carico integrata: i nostri servizi varcano la soglia degli ambulatori e vanno nelle scuole, nelle case, nelle associazioni sportive, negli ospedali.

Multidisciplinarietà: ci prendiamo cura della salute dei piccoli pazienti integrando le competenze degli operatori delle differenti aree sanitarie (medicina, psicologia e riabilitazione).

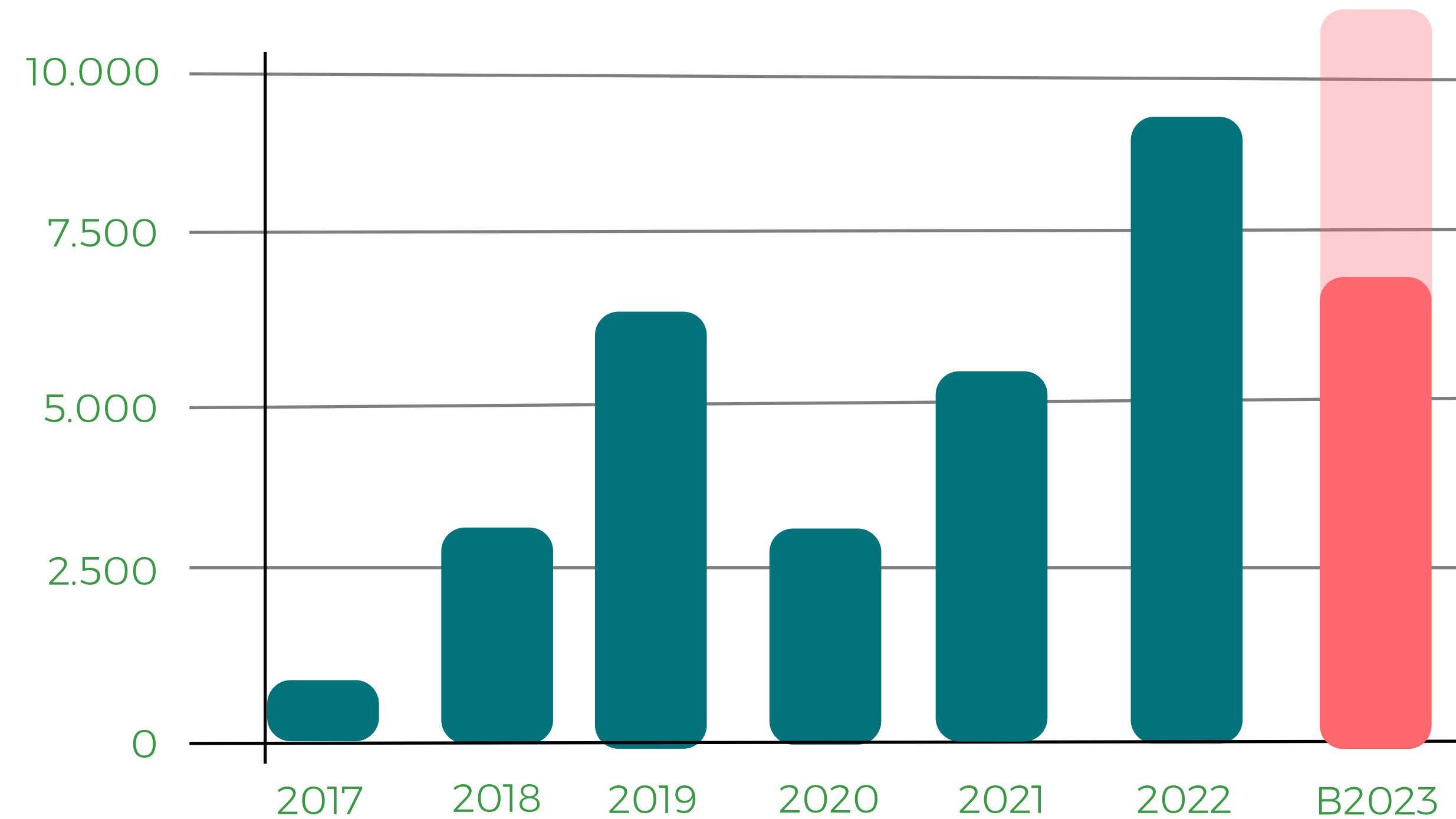
Sussidiarietà al SSN: operiamo ad integrazione del SSN, uno dei nostri principali invianti è il sistema pubblico.

Solidarietà: scegliendo Welcomed, si regala salute a un bambino o una famiglia in difficoltà.



VISITA SOSPESA

STORICO PRESTAZIONI GRATUITE EROGATE



6.887
PRESTAZIONI
GRATUITE
EROGATE AL
30.06.2023

35.968
PRESTAZIONI
GRATUITE
EROGATE DAL 2016



BENEFICIARI VISITA SOSPESA - 2022

BENEFICIARI AMBULATORI	INCIDENZA
MINORI	65%
ADULTI	35%
>> DONNE	85%
>> UOMINI	15%

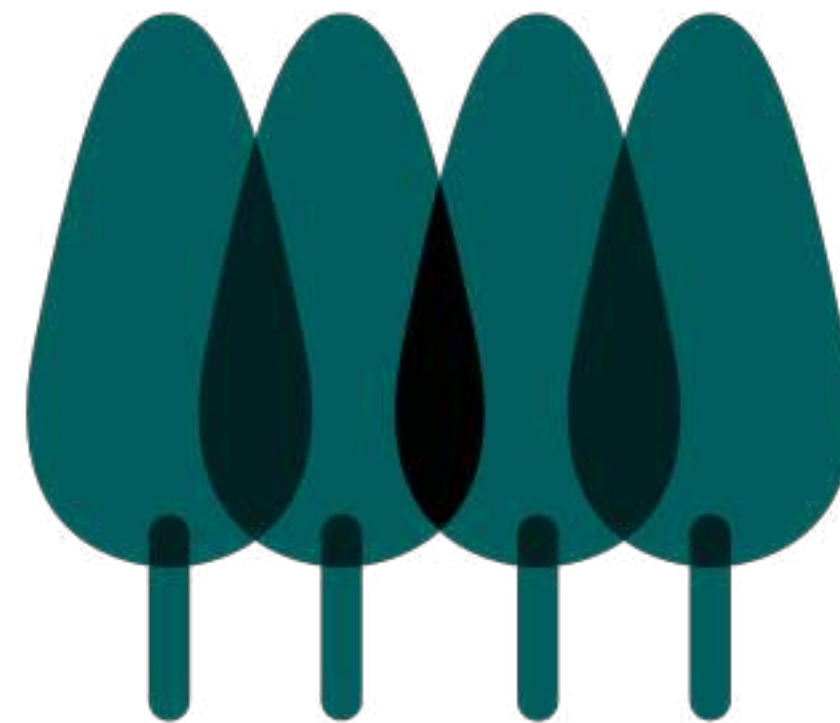
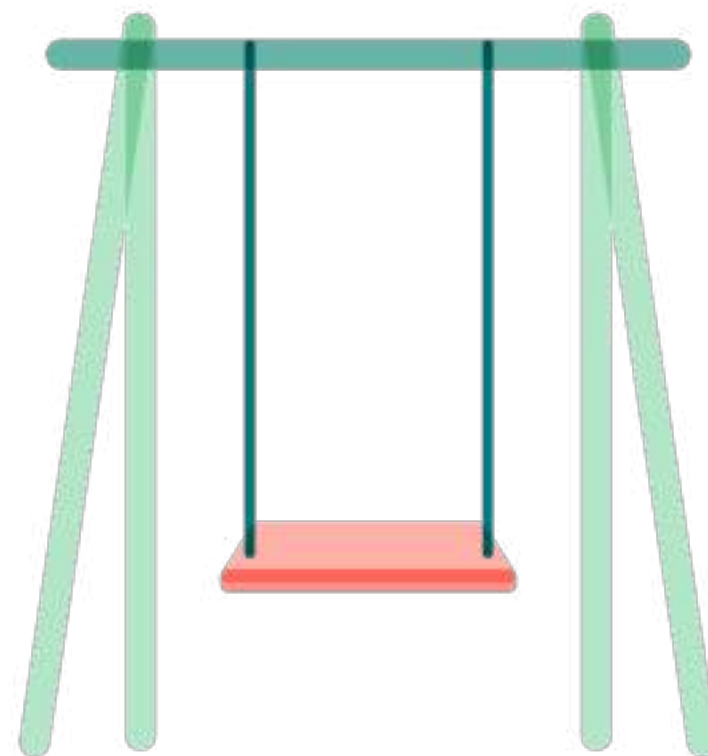
ENTI INVIANI VISITA SOSPESA - 2022

INVIANI BENEFICIARI AMBULATORI	INCIDENZA
PRIVATO SOCIALE	38%
SCUOLE	26%
PROGETTO UCRAINA	17%
SSN	10%
SERVIZI SOCIALI	9%



APERTURA DI UN TERZO CENTRO POLISPECIALISTICO

- 3 centri polispecialistici
- 1.168 Mq totali
- 31 ambulatori + 2 palestre + 1 spazio famiglie (incontri di gruppo per genitori e servizi educativi per bambini)
- Focus ancora più marcato sul target bambini, adolescenti e famiglie. Incremento delle specialità offerte.
- Circa 50 nuovi specialisti che si aggiungeranno ai 100 attuali
- Impatto sociale: 12.000 prestazioni gratuite nel 2023 ed aumento del 10% negli anni successivi
- Vicinanza a nuovi territori periferici caratterizzati da povertà e fragilità (Giambellino, Lorenteggio), oltre a quelli già presidiati (Corvetto, Ripamonti, Vigentino).





ALLEGATI

MEDICINA

Allergologia

Cardiologia

Dermatologia

Fisiatria

Medicina Fisica e
riabilitazione

Neuropsichiatria
infantile

Oculistica

Ortopedia

Ostetricia e ginecologia

Otorinolaringoiatria

Pediatria

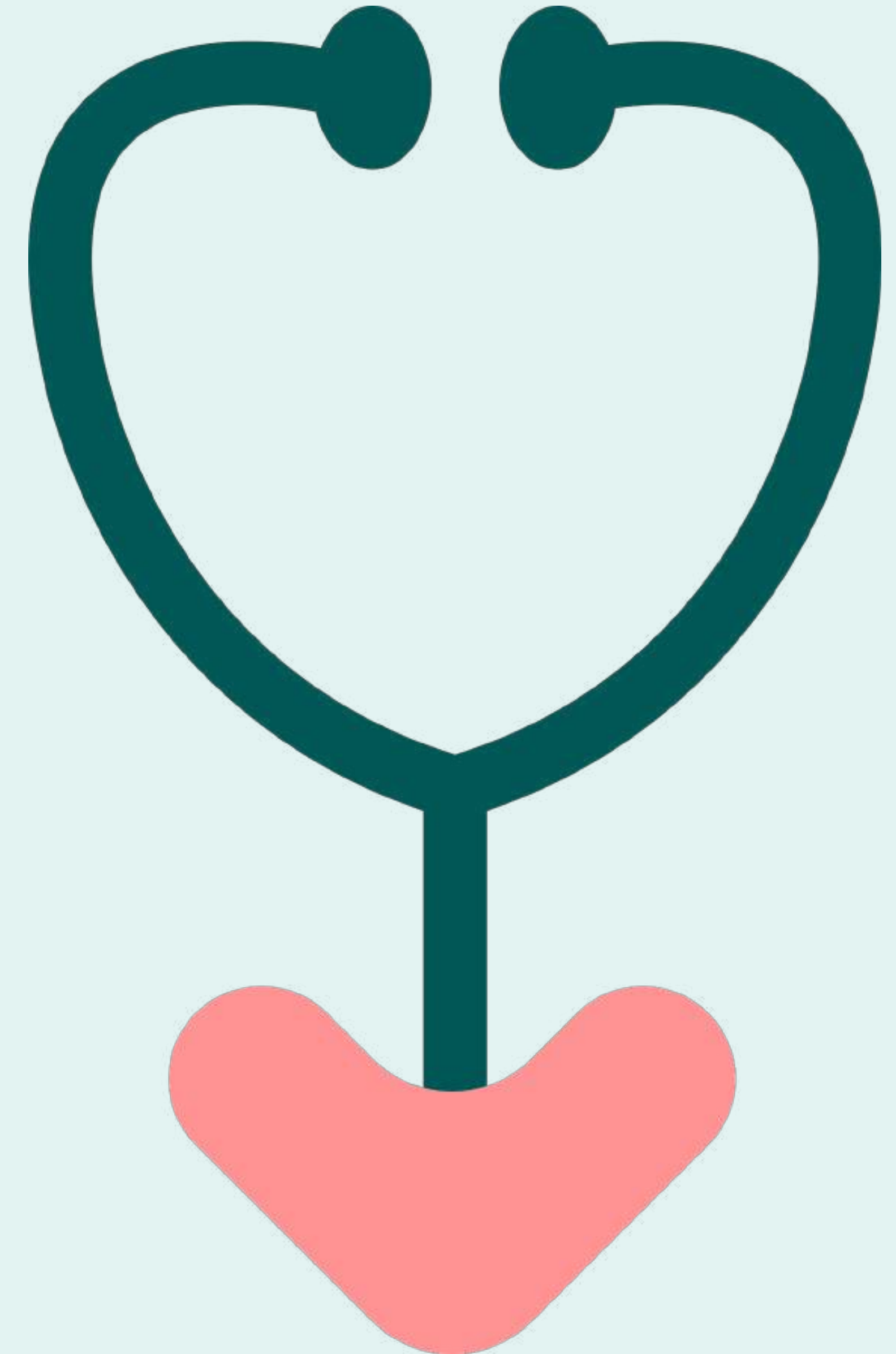
Podologia

Psichiatria

Scienze
dell'alimentazione

Senologia

Servizio Ecografico



PSICOLOGIA

Centro autorizzato ATS Milano per valutazione e riabilitazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)

Supporto psicologico e psicoterapia per bambini, adolescenti e adulti

Supporto alla genitorialità

Valutazione e trattamento del Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD)

Terapia di coppia e familiare

Arteterapia



RIABILITAZIONE

Psicomotricità individuale e di gruppo

Logopedia

Metodo Feuerstein

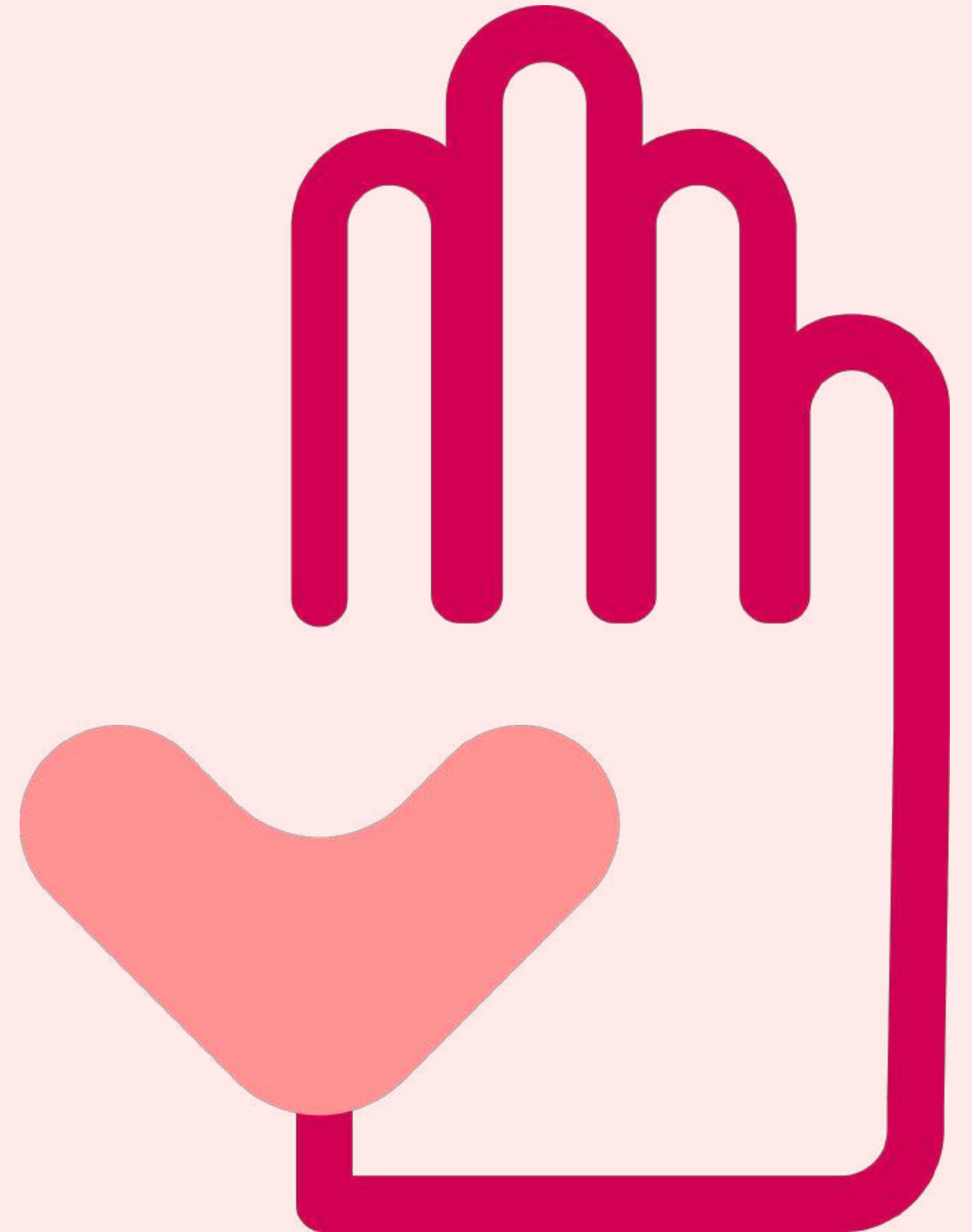
Terapia occupazionale

Terapia osteopatica

Riabilitazione perineale

Fisiokinesiterapia

Massoterapia



SERVIZI ALLA FAMIGLIA

Un'equipe di educatori, psicologi e insegnanti specializzati in **Disturbi Specifici dell'Apprendimento** svilupperà un percorso mirato per supportare ogni bambino o ragazzo nell'attività scolastica.

Supportiamo le **famiglie** e aiutiamo gli **alunni** nel ricercare il miglior metodo di studio per ognuno di loro, con strumenti e capacità in loro possesso. L'obiettivo è quello di aumentare l'autonomia a scuola e non, rinforzare l'autostima e il senso di autoefficacia, nella convinzione che sentirsi capaci è il primo passo per essere capaci.



COMITATO SCIENTIFICO

ANDREA COLONNA COTTINI

Psicologo e Psicoterapeuta – Medici in Famiglia, IRCCS Galeazzi, Milano.

ETTORE CORRADI

Direttore S.C. Dietetica e Nutrizione Clinica – Centro per la cura dei DCA
Dipartimento Medico Polispecialistico ASST GOM Niguarda Milano

RAFFAELLA DAMONTE

Pediatra
Direttore Sanitario - Welcomed

GIORGIO FIORENTINI

Docente senior in Management Impresa Sociale-Bocconi
Presidente Ass. Sottovoce: volontari IEO e MONZINO

COSTANZO GALA

Psichiatra e Psicoterapeuta
Docente a contratto – Università degli Studi di Milano.

ANDREA MANZOTTI

Socio fondatore di SOMA – Istituto Osteopatia Milano
Osteopata Ospedale Buzzi- Membro COME collaboration

UMBERTO MAZZA

Psicologo Dirigente
Direttore della S.S.D. Psicologia Clinica – Ospedale Niguarda di Milano

PAOLA MOROSINI

Neuropsichiatra Infantile
Membro SINPIA

GIORGIO REZZONICO

Medico, specialista in psicologia medica
Direttore scientifico delle scuole riconosciute dal MIUR di specializzazione in Psicoterapia Cognitiva di Como (CTC), Torino(STPC) e Milano (NOUS)

MARIO ROSSI

Responsabile Cure Palliative Pediatriche, Fondazione Maddalena Grassi di Milano

PIERANGELO VEGGIOTTI

Direttore unità complessa di Neurologia pediatrica – ASST Fatebenefratelli Sacco
Professore ordinario di Neuropsichiatria infantile – Università degli Studi di Milano





Welcomed

IL CENTRO PER LE FAMIGLIE, TUTTE.



www.centrowelcomed.it



info@centrowelcomed.it



Via Lazzaro Papi 20 – Milano
Via degli Olivetani 2A – Milano
Via Lodovico Muratori 32 – Milano



02 8426 8020
351 858 99 41